

KHUYẾN CÁO PHÒNG CHỐNG CHÁY, NỔ CHO CÁC SẢN PHẨM CAMERA, ĐẦU GHI HÌNH CỦA HIKVISION

Kính gửi: Quý khách hàng

Hiện nay, có một số trường hợp khách hàng gửi camera, đầu ghi hình trong tình trạng bị cháy, nổ.

Nhằm hỗ trợ tối đa cho quý khách hàng, Công Minh áp dụng chính sách hỗ trợ bảo hành như sau :

- **Cháy nổ, thay main mới với camera HD-TVI, Đầu ghi HD-TVI dòng thông dụng : Công Minh hỗ trợ 70%, khách hàng trả 30%.**
- Cháy nổ thay main mới với IP camera/ NVR: Công Minh hỗ trợ 50%, khách trả 50%.
- Cháy nổ, đổi mới 1 sản phẩm mới : Công Minh hỗ trợ 30%, khách trả 70% (Áp dụng cho tất cả các sản phẩm của HIKVISION

Để hạn chế các tình huống ảnh hưởng đến quyền lợi của quý khách, JCNET xin gửi đến quý khách hàng một số khuyến cáo trong quá trình lắp đặt và sử dụng hệ thống camera:

1. Phòng chống cháy nổ camera trong quá trình sử dụng:

Nguyên nhân:

- Điện áp tại nơi lắp đặt không ổn định, Dây dẫn chất lượng thấp hoặc đấu nối nhiều.
- Dùng adaptor hoặc nguồn tổng không đảm bảo chất lượng

Cách khắc phục :

- Sử dụng bộ ổn áp để đảm bảo điện áp ổn định. Sử dụng dây dẫn chất lượng , nếu có đấu nối thì nên hàn và bọc cẩn thận.
- Sử dụng adaptor và nguồn tổng chất lượng được kiểm định để cấp nguồn cho camera

2. Phòng chống cháy, hỏng cổng HDMI của đầu ghi hình / TV:

Nguyên nhân : Sự chênh lệch điện áp giữa TV và đầu ghi dẫn đến sốc điện cho cổng HDMI do

- Sử dụng dây cáp HDMI không đạt tiêu chuẩn. Chia ra nhiều Tivi .
- Không tiếp mát cho đầu ghi hình
- Điện áp không ổn định. Jac BNC tại đầu ghi không cố định chặt.

Cách khắc phục:

- Yêu cầu sử dụng cáp HDMI đủ chất lượng.
✓ Cách kiểm tra chất lượng dây cáp HDMI:
- Bắt buộc phải tiếp đất cho đầu ghi hình
- *Nếu dùng bộ chia HDMI* : bắt buộc phải đảm bảo có kết nối giữa phần vỏ đầu HDMI cắm vào các TV và đầu HDMI cắm vào đầu ghi hình. Cách kiểm tra tương tự như khi kiểm tra chất lượng cáp HDMI.

3. Phòng chống cháy nổ do ảnh hưởng của sét:

Nguyên nhân:

- Do sét đánh trực tiếp
- Do sét lan truyền, sét cảm ứng trên các đường nguồn, đường cáp đồng trục, đường cáp mạng , đường RS-485...

Cách phòng chống:

- Nên sử dụng các thiết bị thu, chống sét chuyên dụng, bảo vệ đường nguồn, cáp đồng trục, cáp mạng, cáp điều khiển RS-485... tại nơi lắp đặt camera (nhất là những khu vực với địa hình thường xuyên có sét)
- Khi xảy ra giông , bão khi không có thiết bị chống sét nên thực hiện theo quy trình sau:
✓ Rút nguồn của các thiết bị camera, đầu ghi hình

✓ Rút dây mạng khỏi đầu ghi hình / rút kết nối đầu vào tại modem hoặc router.

✓ Rút các cổng kết nối từ camera vào đầu ghi hình.

Nhằm đảm bảo quyền lợi cho bản thân khách hàng, Công Minh đề nghị Quý khách hàng thực hiện đầy đủ các khuyến cáo trên.
Trân trọng.

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG DÂY

1. Với bất cứ 1 yêu cầu nào của chủ đầu tư, HIKVISION đều hầu như có giải pháp đáp ứng, bởi có hàng trăm sản phẩm khác nhau với các thông số kỹ thuật tiên tiến nhất. Do đó nếu các sản phẩm trong báo giá này chưa đáp ứng được yêu cầu đó, bạn hãy liên lạc với nhân viên kinh doanh hay kỹ thuật để được tư vấn thêm (Chúng tôi không đưa tất cả các sản phẩm HIKVISION lên báo giá này).

2. Tôi muốn phương án rẻ nhất ?

+ Trả lời : Bạn dùng Camera analog.

3. Tôi muốn chất lượng hình ảnh tốt nhất ?

+ trả lời : Bạn dùng camera IP, hiện tại độ phân giải thông thường là 1.3MP và 3MP, tuy nhiên bạn có thể chọn các dòng độ phân giải cao nhất là 6MP. Giá của các loại camera cùng độ phân giải thì Camera IP sẽ cao nhất.

4. Tôi muốn chọn độ phân giải cao (HD) nhưng giá mềm.

+ Trả lời : Bạn dùng HD-TVI camera.

Giá sẽ tăng theo thứ tự như sau : HD-TVI camera 1MP - HDTVI camera 2MP

5. Tôi muốn giải pháp trung gian, các vị trí quan trọng dùng camera độ phân giải cao, các vị trí không quan trọng dùng camera độ nét thường, để tiết kiệm chi phí.

+ Trả lời : Có 3 hình thức mà bạn có thể sử dụng

* Phương án 1 : Dùng IP camera ở nơi yêu cầu độ nét cao, Analog camera ở vị trí không quan trọng, sử dụng đầu ghi Hybrid DVR.

* Phương án 2 : Dùng HD-TVI camera ở vị trí yêu cầu độ nét cao (chọn loại 2MP), Analog camera ở vị trí không quan trọng , Dùng đầu ghi Turbo DVR.

* Phương án 3 : Kết hợp IP camera, HD-TVI camera 2MP ở các vị trí cần độ nét cao, Analog camera ở các vị trí không quan trọng, Dùng đầu ghi Turbo DVR.

6. Dùng speed dome rẻ :

* Analog Speed dome 700 TVL giá rất mềm, bạn có thể dùng với DVR , Hybrid DVR (khi dùng chung với IP camera) hoặc TURBO DVR khi bạn dùng chung với HD-TVI camera.

7. Dùng speed dome chất lượng tốt nhất .

* Bạn dùng **IP speed dome 1.3MP, 2MP** (kết hợp với NVR, Hybrid DVR ,Turbo DVR) hoặc **HD-TVI Speed dome 2MP**(kết hợp với Turbo DVR).

Chúc Quý Đại lý có được phương án cạnh tranh nhất.

Để được tư vấn và nhận báo giá tốt nhất!

Vui lòng để lại tin nhắn hoặc gửi yêu cầu cho tôi theo thông tin phía dưới, tôi sẽ liên hệ lại. Thanks.